

# El portal del Contribuyente



**Instituto Informático y Catastral**  
Chopera 25, nº12  
28230 Las Rozas de Madrid  
Tfnos: 902 10 18 52  
Fax: 91 640 74 42  
[www.iic.es](http://www.iic.es)

# El portal del Contribuyente

## **El portal del contribuyente es el futuro hecho realidad.**

- ¿Se imagina que los ciudadanos de su ciudad puedan consultar todos los datos referentes a recaudación y multas?
- ¿Se imagina que puedan realizar el pago de las mismas desde su casa?
- Domiciliar deudas, cambiar su domicilio de notificación, realizar autoliquidaciones, introducir la lectura de contador de agua.

Todo eso y más podrán realizar los ciudadanos de su localidad si opta por instalar este servicio en su Ayuntamiento, Diputación u Oficina de recaudación.

Además este sistema cuenta con todas las medidas de seguridad que exige la administración y algunas más que hemos implementado haciendo de esta "Web" tan segura como la de un banco.

## **Todo esto por medio de entidad certificadora, firma digital y pasarela de pago.**

Mas adelante se describen muy resumidamente las funcionalidades del

### **"El Portal del Contribuyente"**

Para una mayor información póngase en contacto con nosotros para una demostración o bien consulte nuestra Web: [www.iic.es](http://www.iic.es)

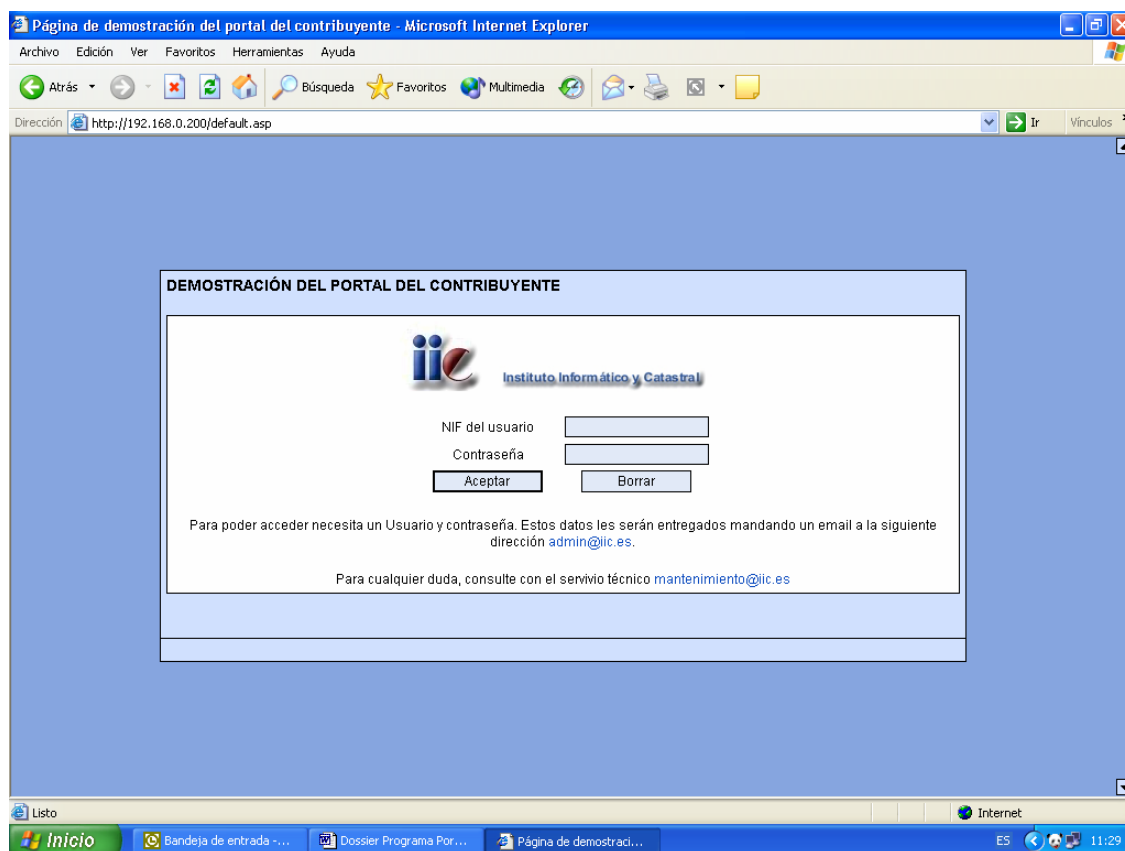
# El portal del Contribuyente

## **servicio | gestión | y | recaudación | tributaria**

- 1| Gestión de Contribuyentes**
- 2| Consulta de Padrones (Rentas)**
- 3| Autoliquidaciones – Plusvalías**
- 4| Gestión de domiciliaciones**
- 5| Consulta de deuda en Voluntaria y Ejecutiva**
- 6| Pago de deudas y cálculo de intereses de demora**
- 7| Solicitud , aplazamiento y fraccionamiento**
- 8| Consulta de multas**
- 9| Notificaciones no oficiales**

# El portal del Contribuyente

Para poder entrar en la zona privada de un contribuyente este se debe de identificar. Para ello se puede utilizar la firma digital o cualquier otro que elija el Ayuntamiento como es identificador contraseña tal y como lo solicitan las entidades bancarias con la máxima seguridad.



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying a login page for the 'Portal del Contribuyente'. The page title is 'Página de demostración del portal del contribuyente - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows the URL 'http://192.168.0.200/default.asp'. The main content area has a blue background and contains a white box with the following elements:

- DEMOSTRACIÓN DEL PORTAL DEL CONTRIBUYENTE**
- iic Instituto Informático y Catastral** logo
- Input fields for 'NIF del usuario' and 'Contraseña'.
- 'Aceptar' and 'Borrar' buttons.
- Text: 'Para poder acceder necesita un Usuario y contraseña. Estos datos les serán entregados mandando un email a la siguiente dirección [admin@iic.es](mailto:admin@iic.es).'
- Text: 'Para cualquier duda, consulte con el servicio técnico [mantenimiento@iic.es](mailto:mantenimiento@iic.es)'.

The Windows taskbar at the bottom shows the 'Inicio' button, several open applications, and the system tray with the time '11:29'.

# El portal del Contribuyente

## 1 | Gestión de Contribuyentes

- Modificación de domicilio fiscal.
  - ◆ Modificaciones y consultas. Calle, número, código postal, población.

**AYUNTAMIENTO DE VILLARRIBA**  
DAVID DIAZ ORTIZ NIF: 12345678Z  
DOMICILIO FISCAL: LA PESA, 220 1º IZQ

**Instituto Informático y Catastral**  
www.iic.es Tel. 902101852 Fax: 91 6407442

**Datos Fiscales**

[Sus datos](#)

**Padrones**

- General
- Padrones
- Rustica
- Urbana
- IAE

**Deudas**

- Pendientes
- Todas

**Autoliquidada.**

- Obras
- Plusvalias

Apellidos Nombre		NIF	
DIAZ ORTIZ, DAVID		12345678Z	
Domicilio Fiscal			
LA PESA, 220 1º IZQ			
Provincia	Poblacion	Codigo postal	
GUADALAJARA	VILLAREJO DE LA SIERRA	19654	
E-mail	TLF	TLF Móvil	FAX
depdemo@correo.com	900800250	6500000	900800254

Notificaciones no oficiales  
Notificación mediante mensaje a movil y em@il

# El portal del Contribuyente

## ■ Modificación de domicilio de notificación.

- ◆ Altas, bajas y consultas. Calle, número, código postal, población para cada recibo.

AYUNTAMIENTO DE VILLARRIBA

Instituto informático y Catastral

91 6407442

DAVID Modificar datos fiscales - Microsoft Internet Explorer

Desconectar

Apellidos, Nombre	NIF
DIAZ ORTIZ, DAVID	12345678Z

Domicilio fiscal	Ejemplo:
LA PESA, 220 1º IZQ	Mayor, 23 (Sin añadir el tipo de vía)

Código postal	19654	Para modificar los datos de provincia y municipio, simplemente cambie el código postal
Provincia	GUADALAJARA	
Población	VILLAREJO DE LA SIERRA	

E-mail	TLF	TLF Móvil	FAX
depdemo@correo.com	900800250	6500000	900800254

Notificaciones no oficiales: ¿Que son las notificaciones NO oficial?

Mensaje telefono movil  Correo electronico

Aceptar Cancelar

# El portal del Contribuyente

## 2| Consulta de Padrones (Rentas)

- Consulta de calendario de pagos.
  - ◆ Calendario en modo gráfico de los 12 meses y en distintos colores los periodos de pago de cada concepto.

The screenshot shows the 'Ayuntamiento de Villarriba' website. The main content area displays the 'Calendario de pago para el ejercicio 2004'. The calendar is a table with columns for months (Enero to Diciembre) and rows for concepts: AGUA BASURA, ALCANTARILLADO, and I.V.T.M. Dark blue bars indicate payment periods. For example, AGUA BASURA has payments in Enero, Mayo, Agosto, and Diciembre. A help window titled 'Ventana de ayuda - Microsoft Internet Explorer' is open, showing a 'Visualizar fechas' section. It highlights a payment period for 'pago para el ejercicio 2004' from 'Del 20/06/2004 al 30/07/2004' and instructs the user to click on the corresponding bar in the calendar.

- Consulta de importes a pagar.
  - ◆ Estimación de la cuota a pagar de cada concepto donde el contribuyente esté dado de alta.

# El portal del Contribuyente

## ■ Consulta de lecturas del contador.

- ◆ Una vez realizadas las lecturas de contador por el sistema del Ayuntamiento podremos ver las últimas lecturas de contador de cada una de nuestras viviendas. También podremos introducirla si el Ayuntamiento no lo hubiera podido hacer.

The screenshot shows the 'Portal del Contribuyente' interface for the Ayuntamiento de Villarriba. The user is DAVID DIAZ ORTIZ with NIF: 12345678Z and fiscal domicile at LA PESA, 220 1º IZQ. The main content area displays a table of meter readings under the heading 'Contadores'.

Fecha lectura	Lectura de contador	Tipo de lectura	Incidencia
12/11/2002	2573	LECTURA REAL	SIN INCIDENCIAS
05/08/2002	2352	LECTURA REAL	SIN INCIDENCIAS
		A REAL	SIN INCIDENCIAS
		A REAL	SIN INCIDENCIAS
		A REAL	LECTURA COMPLETA
		A REAL	SIN INCIDENCIAS
		A REAL	SIN INCIDENCIAS
		A REAL	SIN INCIDENCIAS
		A REAL	SIN INCIDENCIAS

An 'Introducir lectura del contador de agua' modal window is open, showing fields for 'Lectura' and 'Observaciones', and 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

# El portal del Contribuyente

## ■ Consulta de valores catastrales de Bienes Inmuebles.

● Es una consulta a una tabla de la base de datos mostrando una serie de campos de Catastro.

**AYUNTAMIENTO DE VILLARRIBA**  
DAVID DIAZ ORTIZ NIF: 12345678Z  
DOMICILIO FISCAL: LA PESA, 220 1º IZQ

**Instituto Informático y Catastral**  
www.iic.es Tel. 902101852 Fax: 91 6407442

**Datos Fiscales**  
Sus datos  
Padrones  
Deudas  
Autoliquidada.

**Objeto Tributario:** S 3042 AK  
**Concepto Tributario:** CAMION MENOS 1.000 KG

**AYUNTAMIENTO DE VILLARRIBA**  
Superficie total: 76,92 m<sup>2</sup>  
Número fijo: 1455  
Valor catastral: 1464,58 €  
Coeficiente participación: 100 %  
Nº componentes: 0  
Domiciliación Bancaria: Sin Domiciliación

Pol. Catastral DC	Paraje	Tipo	Superficie	Val. Catastral
0001800142BG	VIAR	R	50,75 m <sup>2</sup>	957,97 €
0002600008BZ	RIVA REDONDA	R	26,17 m <sup>2</sup>	506,61 €

**AYUNTAMIENTO DE VILLARRIBA**  
CL SANTA TERESA JESUS 23 0 0 3 DC  
39300

Ref. Catastral: 0321001VP1002S1003GX  
Valor catastral: 7751,63 €  
Val. Suelo:  
Ejercicio: 2000  
Coef. participación: 100 %  
Clave Usuario:

# El portal del Contribuyente

**AYUNTAMIENTO DE VILLARRIBA**  
DAVID DIAZ ORTIZ NIF: 12345678Z  
DOMICILIO FISCAL: LA PESA, 220 1º IZQ

**AYUNTAMIENTO DE VILLARRIBA**  
CL SANTA TERESA JESUS 23 0 0 3 DC  
39300

Ref. Catastral:	0321001VP1002S1003GX	Ejercicio:	2000
Valor catastral:	7751,63 €	Coef. participación:	100 %
Val. Suelo:	411,52 €	Clave Usuario:	A
Val. Construcción:	7340,11 €	Última revisión:	2002
Base liquidable:	4927,72 €	Domiciliación Bancaria:	Sin Domiciliación

**AYUNTAMIENTO DE VILLARRIBA**  
1-682.HOSPEDAJE EN HOSTALES Y PENSIONES

Ejercicio:	2002	Dirección:	6 BO 0 39060 PUENTE S MIGUEL REOCIN 39530 0
Nº Referencia:	8-95-100285139-3	Tipo cuota:	M
Fecha inicio:	01/07/2002	Sup. declarada:	200 m²
Sup. Rectificada:		Sup. Computable:	

## 3 | Autoliquidaciones

### ■ Plusvalías.

- ◆ Cálculo de plusvalías de un determinado inmueble. Realización de una plusvalía.
- ◆ Pago automático después de realizar la plusvalía.

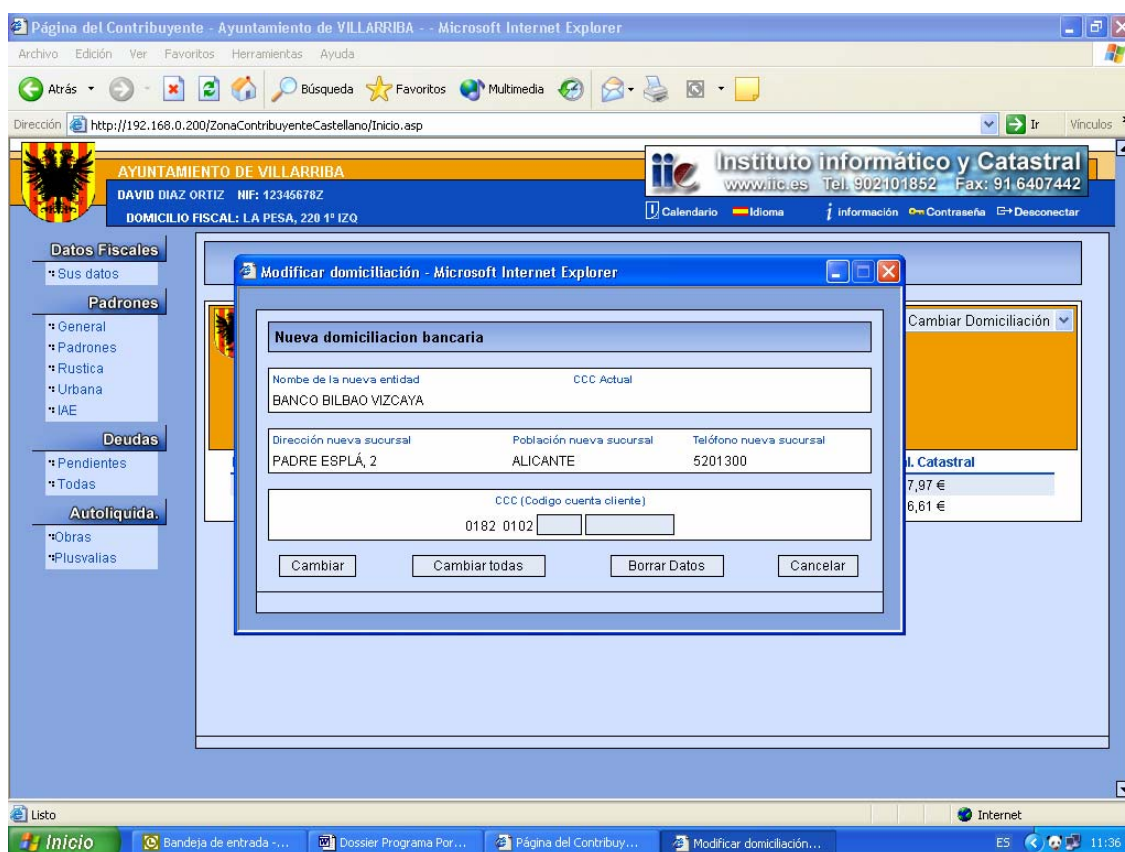
### ■ Cálculo de Autoliquidaciones de vehículos.

- ◆ Realización de una Autoliquidación a modo personal, titular del vehículo.
- ◆ Realización de una Autoliquidación a profesionales en grupo y gestorías.
- ◆ Pago automático de la Autoliquidación.
- ◆ Generará un documento acreditativo de pago para la Dirección General de Tráfico.

# El portal del Contribuyente

## 4 | Gestión de domiciliaciones

- Alta, baja y modificación de las domiciliaciones.
  - ◆ Mostrará compromisos de pago y la domiciliación de cada uno de ellos.
  - ◆ Permitirá altas, bajas, modificaciones y consultas de los mismos.



# El portal del Contribuyente

## 5| Consulta de deuda en Voluntaria y Ejecutiva

- Consulta de deuda pendiente en Voluntaria y Ejecutiva.
- Cálculo de intereses de demora, recargos y costas.
  - ◆ Mostrará una relación de deudas pendientes

The screenshot shows the 'Portal del Contribuyente' interface for the Ayuntamiento de Villarriba. The user is logged in as DAVID DIAZ ORTIZ with NIF: 12345678Z. The page displays a table of debts and taxes under the heading 'Deudas y multas'. The table includes columns for receipt number, concept, type, taxable object, exercise year, and amount. At the bottom, it shows that there are 0 marked debts and 3 pending debts with a total amount of 185,23 €.

P	Nº Recibo	Concepto	Tipo	Objeto Tributario	Ejercicio	Importe
	000015803	AGUA BASURA ALCANTARILLADO	A.IND.	BO EL ALTO S/N	2000	53,57 €
	010490037	I.B.I. NATURALEZA URBANA	I.B.I. NATURALEZA URBANA	CL VILLAPRESENTE 10301- 103	2001	32,3 €
	000001455	I.B.I. NATURALEZA RUSTICA	I.B.I. NATURALEZA RUSTICA	FN VIAR	2001	4,31 €
	102263591	IMPUESTO ACTIVIDADES ECONOMICA	ACTIVIDADES EMPRESARIALES	CL QUIJAS 220	2001	86,55 €
	900072519	IMPUESTO ACTIVIDADES ECONOMICA	ACTIVIDADES EMPRESARIALES	CL QUIJAS 0	2001	386,19 €
	000009575	I.V.T.M.	TURISMO DE 8 A 11,99 HP	S 0802 T	2001	40,63 €
	000041291	AGUA BASURA ALCANTARILLADO	A. GAN.	BO LA FUENTONA ESTABLO	2001	23,63 €
	000041292	AGUA BASURA ALCANTARILLADO	A. GAN.	BO SAN BENITO NAVE	2001	26,24 €

Deudas marcadas: 0      Importe de las deudas marcadas: 0 €      pagar

Deudas pendientes: 3      Importe de todas las deudas pendientes: 185,23 €      Pagar todo

# El portal del Contribuyente

## 6 | Pago de deudas y cálculo de intereses de demora

- Pago de deudas desde la cuenta del deudor a las cuentas restringidas.
- Pago de deudas desde tarjeta de crédito.
  - ◆ Se podrá realizar el pago de las deudas mostradas en la pantalla por medio de pasarela de pago y firma digital.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Ayuntamiento de Villarriba' taxpayer portal. The page title is 'Página del Contribuyente - Ayuntamiento de VILLARRIBA'. The user is identified as DAVID DIAZ ORTIZ with NIF: 12345678Z and a fiscal domicile in LA PESA. The main content area is titled 'Deudas y multas' and contains a table with the following data:

Nº recibo	Concepto	Objeto tributario	Ejercicio	Importe
000058606	AGUA BASURA ALCANTARILLADO	BO LA FUENTONA ESTABLO	2002	14,07 €
000058607	AGUA BASURA ALCANTARILLADO	BO SAN BENITO NAVE	2002	102,65 €
000058608	AGUA BASURA ALCANTARILLADO	BO EL ALTO NAVE	2002	68,51 €

At the bottom of the table, there is a summary: 'Costas deuda ejecutiva' 0 € and 'Total' 185,23 €. Below the table are three buttons: 'Imprimir', 'Pagar', and 'Cancelar'.

# El portal del Contribuyente

## 7 | Solicitud y aplazamiento y fraccionamiento

- Se seleccionarán una serie de deudas a aplazar o fraccionar.
  - ◆ Se pedirá número de meses y se quedará en estudio para su aprobación.
  - ◆ Se notificará del resultado de la misma.

**AYUNTAMIENTO DE VILLARRIBA**  
DAVID DIAZ ORTIZ NIF: 12345678Z  
DOMICILIO FISCAL: LA PESA, 220 1ª IZQ

**Instituto informático y Catastral**  
www.iic.es Tel. 902101852 Fax: 91 6407442

**Recibo nº 010490037 - Microsoft Internet Explorer**

Numero recibo:	010490037	Situación:	Pagado
Concepto:	I.B.I. NATURALEZA URBANA	Concepto ordenanza:	I.B.I. NATURALEZA URBANA
Objeto tributario:	CL VILLAPRESENTE 10301-103		
Ejercicio:	2001	Fecha ultimo dia pago voluntario:	30/06/2001
Datos recibo:	767696	0321001VP1002S1003GX	
	0	10490037	
	767696	0,7	
%			
Domiciliación Bancaria:	Sin Domiciliación		

Ayuntamiento de VILLARRIBA	
Importe neto:	32,3 €
IVA:	0 €
Recargo Intereses:	0 €
Intereses demora:	0 €
Costas calculadas:	0 €
<b>Total deuda:</b>	<b>32,3 €</b>

Importe
53,57 €
32,3 €
4,31 €
86,55 €
386,19 €
40,63 €
23,63 €
26,24 €

Deudas marcadas: 0      Importe de las deudas marcadas: 0 €      pagar

Deudas pendientes: 3      Importe de todas las deudas pendientes: 185,23 €      Pagar todo

# El portal del Contribuyente

## 8| Consulta de multas

- Se podrá realizar consulta de multas pendientes y el pago de las mismas.

## 9| Notificaciones no oficiales

- Se podrá emitir notificaciones no oficiales por medio de mensajes al teléfono móvil del contribuyente ó al correo electrónico.
  - ◆ Notificaciones de puesta al cobro de un cargo.
  - ◆ Avisos de domiciliaciones bancarias.
  - ◆ Otras notificaciones diversas.

**Página del Contribuyente - Ayuntamiento de VILLARRIBA** - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección: <http://192.168.0.200/ZonaContribuyenteCastellano/Inicio.asp>

**AYUNTAMIENTO DE VILLARRIBA**  
DAVID DIAZ ORTIZ NIF: 12345678Z  
DOMICILIO FISCAL: LA PESA, 220 1º IZQ

**Instituto Informático y Catastral**  
www.iic.es Tel. 902101852 Fax: 91.6407442

Calendario Idioma Información Contraseña E+ Desconectar

**Datos Fiscales**  
Sus datos

**Padrones**  
General  
Padrones  
Rustica  
Urbana  
IAE

**Deudas**  
Pendientes  
Todas

**Autoliquidada**  
Obras  
Plusvalías

**¿Que puedo hacer en esta web?**

- Consultar y pagar mis recibos y otras deudas en periodo voluntario o proceso ejecutivo.
- Consultar y modificar mis domiciliaciones.
- Consultar en que padrones estoy dado de alta.
- Consultar datos catastrales de mis inmuebles.
- Consultar e introducir mi lectura de contador de agua.

**Proximas notificaciones**

**Notificaciones no oficiales**

Puesta al cobro de recibos en periodo voluntaria	<input checked="" type="checkbox"/> Recordar
Próximos cargos al banco de recibos domiciliados	<input checked="" type="checkbox"/> Recordar
Últimos días de pago en mis deudas antes de producirse recargos	<input checked="" type="checkbox"/> Recordar

**Notificaciones oficiales**

Notificación providencia de apremio	<input checked="" type="checkbox"/> Recordar
Notificación providencia embargo	<input checked="" type="checkbox"/> Recordar
Notificación de liquidación	<input checked="" type="checkbox"/> Recordar

**Idiomas**

Esta web esta también disponible en los siguientes idiomas: Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Castellano, Catalán, Vasco, Gallego

Inicio Bandeja de entrada Dossier Programa Por... Página del Contribuy... ES 11:38

## 10 | Seguridad

La **Seguridad** continúa siendo uno de los principales preocupaciones para los clientes online. Por este motivo, **El portal del Contribuyente** cuenta con las máximas medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad de las comunicaciones entre el Ayuntamiento y el contribuyente.

### ■ Entidad certificadora

Los servicios funcionan sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer), que se activa siempre al entrar al servicio. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del contribuyente y el servidor del ayuntamiento.

### ■ Firma digital

La firma digital es un bloque de caracteres que acompaña a un documento acreditando quién es su autor y que no ha existido ninguna manipulación posterior de los datos. Para firmar un documento digital, su autor utiliza su propia clave secreta a la que sólo él tiene acceso, lo que impide que pueda después negar su autoría. De esta forma, el autor queda vinculado al documento de la firma.

### ■ Pasarela de pago

La pasarela de pago realiza el pago de los recibos a través de su banco. Funciona de manera análoga a cómo lo hace cualquier TPV físico con el que nos podemos encontrar en cualquier tienda, y tiene como misión posibilitar al contribuyente el pago de una deuda mediante **El portal del Contribuyente**.

Todas las prestaciones aquí descritas podrían estar limitadas según el programa informático y la base de datos que utilice el ayuntamiento.

Fecha dossier: 27/04/2004